

Il Caseificio Torre Pallavicina ha quale strategia e obiettivo primario aziendale la valorizzazione dei prodotti conferiti dai soci, in particolare il latte, mediante la trasformazione e la commercializzazione dello stesso e dei prodotti da esso ottenuti.

Allo scopo il caseificio ha promosso lo sviluppo e l'implementazione all'interno della propria azienda di un Sistema di Gestione per la Qualità attraverso il pieno coinvolgimento dei suoi dipendenti e maestranze.

Il Sistema implementato fonda i propri presupposti e requisiti sul miglioramento continuo attuato come filosofia produttiva attraverso:

- Il rispetto delle leggi e delle normative di settore;
- La massima garanzia in termini di sicurezza alimentare dei propri prodotti attraverso l'implementazione di un sistema di autocontrollo basato sui principi dell'HACCP e la certificazione ad opera di un ente esterno in conformità agli standard BRC e IFS;
- L'approvvigionamento e l'utilizzo di materie prime e ingredienti selezionati ai fini del rispetto degli standard qualitativi dei prodotti finiti;
- La soddisfazione dei Clienti, monitorata attraverso una continua attività di verifica;
- L'impiego di strumenti organizzativi e gestionali affinché i contratti stipulati vengano onorati con la massima puntualità e nel pieno rispetto delle esigenze espresse ed implicite dei Clienti;
- L'efficace e coordinato sviluppo delle capacità tecniche, umane ed organizzative, anche attraverso adeguate campagne di sensibilizzazione e formazione;
- La predisposizione di un sistema di rilevazione ed elaborazione dei dati con l'intento di definire e misurare specifici obiettivi di qualità;
- L'attenta gestione delle proprie attività produttive finalizzata a limitare al minimo l'impatto ambientale ad esse correlato, in conformità alla normativa vigente;
- La creazione ed il mantenimento di idonei e sicuri luoghi di lavoro, nel rispetto della normativa vigente (D.81/2008).

In particolare la Direzione si impegna per:

- Tenere sotto controllo tutti i processi, quello produttivo in particolare;
- Identificare e registrare ogni problema – rappresentato con dati e fatti;
- Gestire gli scostamenti dagli standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- Promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti (qualitativi, di sicurezza, ambientali) dagli standard di prodotti, processi e sistema;
- Sostituire e/o migliorare le attrezzature ove necessario;
- Coinvolgere i propri conferenti e fornitori, con cui promuovere e implementare processi e procedure di vantaggio reciproco;
- Formare ed addestrare il personale in modo da coinvolgerlo costantemente nella risoluzione dei problemi che riguardano qualità e sicurezza e migliorarne le competenze;
- Rispetto dei principi Halal al fine di garantire l'assenza di contaminazioni di prodotti non ammessi dal disciplinare;
- Incrementare la sensibilità aziendale nei confronti dell'utilizzo consapevole dell'energia, intraprendere azioni per ridurre gli sprechi energetici e realizzare investimenti per l'efficientamento energetico.

Annualmente la Direzione definisce obiettivi specifici dettagliati per area funzionale e correlati ad opportuni indicatori che ne consentono il monitoraggio e l'analisi oggettiva. Tali obiettivi vengono inseriti nel registro Azioni da intraprendere (M.20.01) indicando le modalità e le responsabilità per raggiungerli.

Ogni tre mesi la Direzione valuta l'andamento degli indicatori dei processi ritenuti più importanti per il monitoraggio del SGQ, al fine di valutarne gli andamenti in relazione ai traguardi prefissati. Obiettivi e traguardi sono comunicati alle funzioni responsabili, e periodicamente riesaminati. (M.20.02 piano degli Obiettivi della qualità).

Convinta che quella della qualità e del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire data la costante evoluzione del mercato, la Direzione ritiene indispensabile il contributo personale e la collaborazione di ognuno. In tale ottica il Caseificio Torre Pallavicina si impegna a creare un contesto aziendale che garantisca dinamismo, coinvolgimento e partecipazione, chiarezza delle funzioni operative e rispetto reciproco, garantendo il rispetto dei principi alla base dell'etica del lavoro quali ad esempio:

- non impiego di lavoro infantile e minorile,
- non ricorso ad attività di costrizione dei dipendenti al lavoro con ricatti di qualunque tipo,
- assenza di discriminazioni tra i lavoratori,
- rispetto dei requisiti di legge in materia di orari di lavoro, applicazioni di sanzioni disciplinari, etc.

La Direzione effettua un riesame almeno annuale degli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità e della Politica al fine di verificarne la congruenza e l'adeguatezza alla filosofia aziendale, anche in relazione ad eventuali cambiamenti (interni o esterni all'azienda), e di individuare opportunità di miglioramento.

Il Presidente e il consiglio di Amministrazione si impegnano incentivare azioni volte a promuovere la qualità intesa come bagaglio culturale aziendale attraverso la comunicazione, sistematica e documentata, sia all'interno che all'esterno dell'azienda, ivi compresa la diffusione della Politica aziendale a tutti i livelli.

Data 21 Aprile 2021

Il Presidente _____